SP87S ver:10APR2015 STANDARD SIZE

mobell ヨーロッパSIMカード

本ガイドは渡航先にお持ちいただくと便利です

お客さまのヨーロッパSIMカード携帯電話番号

ご自身の携帯電話番号をお伝えする際は、最初の「44」からお伝えください

SIM シリアルナンバー

SIM PINコード

PUK コード

【SIM PINコード】 SIMカードに設定されている暗証番号。PINコードをオンに設定すると、電源を入れるたびにPINコードの入力が必要になります。紛失・盗難に備えて、コードを変更しPINコードをオンに設定することをおすすめします。設定方法は、ご利用の携帯電話機の取扱説明書をご参照ください。

【PUKコード】 PINコードを３回誤って入力すると、PINロックがかかり、SIMカードが利用できなくなります（画面上に「SIM card blocked」または「PIN blocked」と表示）。PINロックの解除に必要な暗証番号がPUKコードです。PUKコードを10回誤って入力するとSIMカードが無効となり、新しいSIMカードが必要になります。（画面上に「SIM card rejected」または「PUK blocked」と表示）

警察・救急・消防 (Emergency)

ヨーロッパSIMカードから「**112**」に発信すると、渡航先に関わらず現地の警察・救急・消防につながります

電話をかける

モベル携帯電話の利用者や電話をかける相手の方がどこにいても、かけ方は同じです。

[+]、**相手先の国番号**、**市外局番の最初の「0（ゼロ）」を省いた相手先電話番号**とダイヤルします

例：日本の番号(03-1234-5678)にかける

+ 81 3 1234 5678 ※[81]は日本の国番号

例：日本の携帯(090-5555-3333)にかける

+ 81 90 5555 3333

例：イギリスの番号(020-8555-3333)にかける

+ 44 20 8555 3333 ※[44]はイギリスの国番号

※[+] は、「+」の書かれたキーを２回押すか、長押しします

一部の滞在先により、直接電話がつながらないことがあります。その場合は、発信後通話が一旦切れます。数秒後、かかってきた電話を取ってください。呼び出し音が聞こえ相手の方に発信します

電話がつながらない場合

- 電波の状態が不安定ではありませんか？
  - ・電源を入れなおして、再度お試しください
  - ・場所を移動してお試しください
- 発信方法をご確認ください
- 相手の方が、非通知・通知不可な通話の受信を拒否する設定をされていないかご確認ください

モベルお客さまサポートサイト

電話のかけ方・その他の操作方法、利用明細書は、オンラインからご確認いただけます

モベルウェブサイト www.mobell.co.jp
右上の「お客さまサポート」をクリック!

サポートサイトをご参照いただいてもご不明な点はEメールにてお問い合わせください

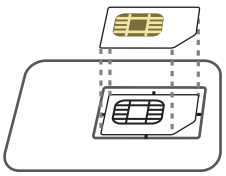
Eメール tokyo@mobell.co.jp

盗難・紛失のご連絡：+81 3 4550 1525 (24時間サービス)

盗難・紛失の際は、上記電話番号に**至急ご連絡**ください。連絡をいただくまでに発生した使用料金は、すべてお客様の負担となります。当社の営業時間外は、自動音声案内が対応いたします

SIMカードの挿入

①プラスチックカードからSIM カードを取り外します



②SIM カードを携帯電話機に挿入します。SIMカードの挿入方法は、携帯電話機によって異なりますので、携帯電話機の取扱説明書をご参照ください

留守番電話

ご購入時の留守番電話は、オンになっています。留守番電話に新しいメッセージが残されると、SMS にて通知されます

留守番電話を聞く

お客様の電話機から[605]にダイヤルします

5	再度メッセージを聞く	**7**	メッセージの消去
6	次のメッセージを聞く	**9**	メッセージの保存
0	応答メッセージやパスワードの設定		

留守番電話をオフにする

モベルお客さまサポート（tokyo@mobell.co.jp）に下記内容をメールにてお知らせください

件名：留守番電話オフ希望
本文：ご契約者氏名
　　モベルの携帯電話番号

使い過ぎ防止対策

当SIMカードは毎月５万円に達すると自動的に利用一時停止となります。一時停止は翌起算日になると自動的に解除されます。
なお、一時停止後すぐにご利用を再開されたい場合は、モベル・カスタマーサポートまでご連絡ください。１営業日以内に回線を再開します

（参考）電話をかけてもらう

モベルのヨーロッパ携帯電話番号へ電話をかけると、「Please wait while we locate the subscriber」というアナウンスが流れます。つながるまで、そのままでお待ちください

携帯電話からかけてもらう

+44 から始まるヨーロッパ SIM カード電話番号にダイヤルしてもらいます

ヨーロッパSIMカード番号　+ 44 755 333 3333 の場合

+ 44 755 333 3333

※日本の携帯電話からの場合、[+] の代わりに [010] でもダイヤルできます　(例)010 44 333 3333

イギリスの固定電話からかけてもらう

「0」に続いて [+44] を省いたヨーロッパ SIMカード電話番号にダイヤルしてもらいます。

ヨーロッパSIMカード番号　+ 44 755 333 3333 の場合

0 755 333 3333

日本の固定電話からかけてもらう

発信元の国際電話発信番号、[+]を省いたヨーロッパSIMカード電話番号にダイヤルしてもらい

例: KDDIを利用してかけてもらう

001 010 44 755 333 3333

例: NTTコミュニケーションズを利用してかけてもらう

0033 010 44 755 333 3333

例:マイラインに登録の固定電話からかけてもらう

010 44 755 333 3333

※**発信元の国際電話発信番号**は、発信者が利用する電話会社によって異なります。詳細は電話会社へお問い合わせください

メッセージを送る（SMS）※海外にはキャリアのメール（例：xxx@docomo.ne.jp）はありません

携帯電話番号宛にメッセージを送受信することができます。日本の携帯電話宛にもメッセージを送ることも可能ですが、国際電話扱いとなる為、不安定になることがあります。重要な連絡は通話をご利用ください。なお、日本語対応機種同士なら、日本語のSMSのやり取りも可能です

【送信方法】送信先に [+]、**相手先の国番号、最初の「0（ゼロ）」を省いた相手先携帯電話番号**と入力します

例:日本の携帯電話にSMSを送信

+ 81 90 5555 3333

例:ワールドSIMカード番号に

+ 44 755 333 3333

※[+] は、「+」の書かれたキーを 2 回押すか、長押しします

モバイルデータ通信（有料）

モバイルデータ通信の設定

モバイルデータ通信を使うには、APNの設定が必要です

アンドロイド携帯の設定方法

① [設定]>[無線とネットワーク]>[アクセスポイント名]から新しいAPNを作成

Name: **Mobell** APN: **openroamer.com** ※その他は空欄

②新しく作成された**Mobell**の横にある丸いアイコンが選択されていることを確認

③[設定]>[無線とネットワーク]から[データ通信を有効にする]と[データローミング]にチェックを入れる

④設定後、電源を入れなおします

iPhoneの設定方法

①WiFi接続後、Safariで**http://bit.ly/mjdata**にアクセス
または、[設定]>[モバイルデータ通信]>[APN設定]*のAPNに「**openroamer.com**」と入力。その他は空欄
*[APN設定]が表示されない場合はSafariの方法をお試しください

②[設定]>[無線とネットワーク]から[データ通信を有効にする]と[データローミング]にチェックを入れる

③設定後、電源を入れなおします

電波が入らない

電波が入らない場合は電源を入れ直してください。それでも入らない場合は以下の手順をお試しください　・・・iPhone　・・・Android

「機内モード」では接続できません

[設定]>[機内モード] **オフ**

[設定]>[無線とネットワーク]>[機内モード] **オフ**

ネットワークはGSM(2G)とWCDMA(3G)の両方を使います

[設定]>[モバイルデーター通信]>[3Gをオンにする] **オン**

[設定]>[無線とネットワーク]>[モバイルネットワーク]>[2Gネットワークのみ使用] **オフ**

ネットワークセレクションは自動に設定します

[設定]>[キャリア]>[自動] **オン**

[設定]>[無線とネットワーク]>[モバイルネットワーク]>[ネットワークオペレーター] **自動選択**

設定の変更後は、電源を切り、SIMカードを装着し直します。再度電源を入れネットワークに接続するまで15分ほどお待ちください